



## Curriculum Vitae

### Katrine Næss Kjørstad



**Navn:** Katrine Næss Kjørstad  
**Tittel:** Forsker/utreder  
**Telefonnr.:** +47 96 200 700  
**E-post:** [knk@urbanet.no](mailto:knk@urbanet.no)  
**Født:** 29. juni 1954  
**Nasjonalitet:** Norsk

---

#### Nøkkelkvalifikasjoner:

Katrine Næss Kjørstad har vært ansatt i Urbanet Analyse AS siden 1.april 2007. Hun arbeider med analyser av markedet for kollektivtransporten, kundetilfredshet og verdsetting av ulike tilbudsfaktorer. Hun arbeider også med av strategier og prinsipper for utvikling av kollektivtilbudet samt etterspørsels effekter av tilbudsendringer. I tillegg arbeider hun med virkemiddelbruk og potensial for endringer i transportmiddelfordelingen samt konkurranseflatene mellom ulike transportformer. Hun har i en årrekke, vært ansatt som forsker ved Transportøkonomisk institutt hvor hun var med på å utvikle felles evalueringsopplegg for kollektivtiltak og for større tiltakspakker både i Sverige og Norge. Hun var prosjektleder for oppfølgingen og den samlede evalueringen av Samferdselsdepartementets Forsøksordning for kollektivtransport og for Tiltakspakker for kollektivtransport som ble avsluttet i 2006. Hun var prosjektleder for TØIs Kollektivtransportforum i en årrekke

---

#### Stillingsoversikt:

2007-dd	Forsker/utreder, Urbanet Analyse AS
1978-2007	Forsker II, Transportøkonomisk institutt (evaluert til forsker II)
1977-78	Forskningsassistent, Agder distriktshøgskole

---

#### Utdanning:

1977:	Eksamen fra Agder distriktshøgskole, øk/adm studieretning
1975:	Ingeniør, Oslo tekniske skole, anleggslinjen

---

#### Styreverv

2007	Ansattes representant i styret for Transportøkonomisk institutt
------	---

---

#### Nasjonale komitéer/foreninger/utvalg:

1983-86	Sekretær i Nordisk komité for transportforskning
---------	--

---

---

## **Samlede prosjekter og publikasjoner:**

*Dagens reisevaner og potensialet for en miljøvennlig transportutvikling i mellomstore byområder.* UA-rapport 113/2018. Ellis, Ingunn Opheim, Katrine N. Kjørstad og Maria Amundsen.

*Ny bussløsning langs E18 Vestkorridoren .*

UA-notat 127/2018. Eli-Trine Svorstøl, Ingunn. O Ellis, Katrine N Kjørstad

*Markedsundersøkelse om kollektivtilbudet i Asker og Bærum.* UA-rapport 112/2018.

Amundsen, Maria, Ingunn Opheim Ellis og Katrine N. Kjørstad.

*Faglig bistand til Brakar om vurdering av forslag til ruteopplegg Hønefoss – Drammen. 2017.*

*Turproduksjon knyttet til hotellvirksomhet i byområder.* UA rapport 100/2017. Kvalitetssikrer.

*Fremtidens reiser. Nye teknologiske trender og betydning for mobilitet.* UA-rapport 94/2017.

*Kollektivtransportboka: Kollektivtransport: Utfordringer, muligheter og løsninger for byområder. 2017.*

*Kundesegmentering av persontransport i jernbanens influensområdet.* UA-rapport 92/2017.

På oppdrag av Jernbanedirektoratet.

*Dybdeanalyse av RVU – omfanget av gåing til holdeplass i forbindelse med en kollektivreise.* For Statens vegvesen, Vegdirektoratet. UA-rapport 78/2016

*Gjennomgang av foreliggende rapporter og vurdering av økonomisk risiko ved innføring av ny rutestruktur i Trondheim.*

Resell, Marte Bakken, Hilde Solli Katrine Kjørstad, Tormod W Haug. UA rapport 77/2016

*Faglig bistand til Brakar om effekter av tiltak for å bedre kollektivtransportens konkurransekraft.*

*Rådgivningsarbeid i forbindelse med handlingsprogram for kollektivtrafikk 2018-2021 Buskerud*

*Etterspørseffekter av kollektivtiltak i Buskerudbyen (UA-rapport 73/2016)*

*Buskerudbypakke 2. Overordnede effekter av tiltak. (UA-notat 104/2016)*

*Utvikling og variasjon i sykkelomfanget i Norge – en dybdeanalyse av den norske*

*reisevaneundersøkelsen.* UA-rapport 78/2016. For Statens vegvesen, Vegdirektoratet

*Smidig mobilitet i Oslo - Optimalisering av transporttilbudet for kollektivtrafikanter basert på reiseinformasjon fra smart datafangst*

I samarbeid med Sintef: <http://www.sintef.no/prosjekter/smidig-mobilitet-i-oslo>

*Nytt bybusstilbud i Tromsø. Raskere, oftere, enklere.*

UA-rapport 67/2015.. Kjørstad, Katrine N, Mads Berg, Marte Bakken Resell, Gunnar Berglund, Anne-Lise Sæther.

*Effekter av målrettede tiltak. Klimaeffektiv kollektivsatsing*

Norheim, Bård, Katrine N Kjørstad, Mari Betanzo, Mads Berg og Ingunn O Ellis.

UA-rapport 72/2015

*Nullvekstmålet. Rolledeling mellom de miljøvennlige transportformene*

Kjørstad, Katrine N, Ingunn Opheim Ellis, Mads Berg, Mari Betanzo, Bård Norheim.

UA-rapport 50/2014

*Reisevaner i Osloområdet. En analyse av den nasjonale reisevaneundersøkelsen 2013/14.*

Prosamrapport 218.

*Analyser av reisevaner i Region sør: syv delrapporter:*

Urbanet Analyse rapport 57/2015: Reisevaner i Region sør 2013/14

Urbanet Analyse rapport 58/2015: Reisevaner i Buskerudbyen 2013/14

Urbanet Analyse rapport 59/2015: Reisevaner i Ringeriksregionen 2013/14

Urbanet Analyse rapport 60/2015: Reisevaner i Vestfoldbyen 2013/14

Urbanet Analyse rapport 61/2015: Reisevaner i Grenlands 2013/14

Urbanet Analyse rapport 62/2015: Reisevaner i Arendalsregionen 2013/14

Urbanet Analyse rapport 63/2015: Reisevaner i Kristiansandsregionen 2013/14.  
Kvalitetssikrer

*Nullvekstmålet. Hensiktsmessig fordeling av transportveksten*

Ellis, Ingunn Opheim, Katrine N Kjørstad og Mads Berg. UA-notat 74/2014

*Strategier/kriterier for arbeid med utviklingen av kollektivtilbudet i Telemark*

Kjørstad, Katrine N og Tormod W Haug. Arbeidsnotat 25.9.2013.

*Kollektivtraseer i Haugesund sentrum*

Kjørstad, Katrine, Tanja Loftsgarden, Tormod W Haug og Richard Wigestad (Asplan Viak)  
Urbanet Analyse rapport 44/2013

*Reisevaner i Oslo og Akershus. Analyser av MIS data*

Forfatter: Ingunn O Ellis. Katrine Kjørstad har vært kvalitetssikrer. Prosam rapport 202.

*Bypakker – hva skal til for å nå klimaforliket?*

Kjørstad, Katrine, Bård Norheim og Jørund Nilsen Nivi Analyse. Urbanet Analyse rapport 36/2012.

*Transportutfordringer i Ålesundsområdet. Kollektivtransportens rolle.*

Kjørstad, Katrine N og Konstantin Frizen. Urbanet Analyse rapport 29/2012.

*Forslag til ny organisering kollektivtransporten i distriktene*

Kjørstad, Katrine og Jørund Nilsen Nivi Analyse. Urbanet Analyse rapport 32/2012

*Evalueringsrapport av FLEXI-transport - forsøk med utvidet tilbud av fritidsreiser i TT-ordningen i bydelene Østernsjø og Nordstrand i Oslo*

Lars Erik Furu (Asplan Viak), Ingunn Opheim Ellis og Katrine N Kjørstad.  
Urbanet Analyse rapport 31/2012.

*Transportutfordringer i Ålesundsområdet. Kollektivtransportens rolle.*

Kjørstad, Katrine N og Konstantin Frizen. Urbanet Analyse rapport 29/2012.

*Grunnlag for langsiktige prioriteringer, Oslopakke 3*

Norheim, Bård, Alberte Ruud, Tormod Wergeland Haug, Katrine Kjørstad  
Oslopakke 3-sekretariatet, 21.12.2011

*Prinsipper for planlegging av rutetilbudet, metode og dokumentasjon.*

Norheim, Bård, Katrine N. Kjørstad, Konstantin Frizen, Lisa Steine Nesse og Tormod W Haug.  
Urbanet Analyse rapport 27/2011.

*Tre mulige banestrekninger. Trafikantenes verdsetting av tid og potensialet for togreiser.*

Kjørstad, Katrine N, Ingunn O Ellis, Tormod W Haug, Bård Norheim.  
Urbanet Analyse rapport 28/2011.

*Markedspotensial for nye togkonsept i korridoren mellom Oslo og København.*

Ellis, Ingunn Opheim, Katrine N Kjørstad og Lisa Steine Nesse. Urbanet Analyse rapport 25/2011.

*Vurdering av konkurranseflater for Ringeriksbanen. Analyser i tilknytning til konseptvalgutredning.*

Norconsult rapport

*Nyttevurdering av et forbedret kollektivtilbud i Hokksund*

Kjørstad, Katrine N og Ingunn Opheim Ellis. Urbanet Analyse rapport 21/2010.

*Potensialet for markedsutviklingen på Gjøvikbanen.*

Kjørstad, Katrine N, Tormod W Haug og Lisa S Nesse. Urbanet Analyse rapport 20a/2010.

*Dokumentasjonsrapport, Potensialet for markedsutviklingen på Gjøvikbanen.*

Kjørstad, Katrine N, Tormod W Haug og Lisa S Nesse. Urbanet Analyse rapport 20b/2010

*Framtidens kollektivtransport i Tromsø. Kartlegging av status og effekter av virkemidler*

Ruud, Alberte og Katrine Næss Kjørstad. Urbanet Analyse rapport 18/2010

*Markedspotensialet for høyhastighetstog Oslo-København*

Kjørstad, Katrine N og Bård Norheim. Urbanet Analyse notat 29/2010.

- Bedre og mer samordnet kollektivtransport i distriktene? Evaluering av KID-ordningen 2007-2009*  
Kjørstad, Katrine N, Alberte Ruud og Jørund Nilsen (NIVI Analyse).  
Urbanet Analyse rapport 17/2010.
- Metode for å evaluere effekter av fremkommelighetstiltak for kollektivtrafikken*  
Kjørstad, Katrine N, Ingunn O Ellis, Alberte Ruud og Kimme Arnesen (Sweco).  
PROSAM-rapport 184.
- Ekspresbuss Vestlandet. Dokumentasjon av markedsundersøkelsen*  
Ellis, Ingunn Opheim og Katrine N Kjørstad. Urbanet Analyse notat 26/2010
- Forprosjekt om influensområder til kollektivtransportens innfartsparkeringer*  
Kjørstad, Katrine, Bård Norheim, Ingunn Opheim Ellis og Lisa Steine Nesse.  
PROSAM-rapport 175.
- Incentivbaserte kontrakter og konkurranseutsetting. Strategiske valg for Ruter*  
Norheim, Bård, Katrine N Kjørstad og Didier van der Velde (Inno-V).  
Urbanet Analyse rapport 15/2009.
- Evaluering av prøveordning med beboerparkering i indre Oslo*  
Kjørstad, Katrine N. og Ingunn Opheim Ellis. Urbanet Analyse rapport 14/2009.
- Klimakur. Tiltak for å øke kollektiv- og sykkelandelen*  
Norheim, Bård og Katrine N. Kjørstad. Urbanet Analyse rapport 13/2009
- Bybane/kombibane i Stavanger. Etterspørsel etter kollektivreiser*  
Norheim, Bård og Katrine Kjørstad. Urbanet Analyse notat 14/2009.
- Markedet for høyhastighetstog i Norge. Analyse av flypassasjerenes preferanser*  
Kjørstad, Katrine og Bård Norheim. Urbanet Analyse rapport 12/2009.
- Tilskuddsordningen for bedre tilgjengelighet til kollektivtransport i kommunesektoren.*  
Ruud, Alberte, Katrine N. Kjørstad og Erling Servoll. Urbanet Analyse rapport 10/2008
- Timeekspresso - Passasjerenes prisfølsomhet og vurdering av rabattordninger*  
Norheim, Bård og Katrine N. Kjørstad. Urbanet Analyse rapport 08/2008
- Trafikantenes opplevelse av ventetid på holdeplassen før og etter innføring av sanntidsinformasjon*  
Ellis, Ingunn, Katrine N. Kjørstad og Alberte Ruud. Urbanet Analyse notat 09/2008
- Arbeidsreiser - potensial for bruk av innfartsparkering i Osloregionen*  
Ellis, Ingunn, Katrine N. Kjørstad og Alberte Ruud. Urbanet Analyse notat 08/2008
- Trafikantenes bruk og oppfatning av Rosenholm innfartsparkering og parkeringen ved Holmlia stasjon. Resultater fra brukerundersøkelse*  
Ruud, Alberte og Katrine Næss Kjørstad. Urbanet Analyse notat 07/2008
- Takstforsøket og ruteutvidelsen. Drøbak - Oslo for Stor-Oslo lokaltrafikk A.S. Faglig vurdering av effektene*  
Ruud, Alberte og Katrine N. Kjørstad. Urbanet Analyse notat 06/2007.
- "KomFort Vest" - Modelltesting av kollektivtilbudet i Vestregionen*  
Kjørstad, Katrine Næss, Tom N. Hamre og Bård Norheim. Urbanet Analyse rapport 05/2008
- Markedseffektiv kollektivtransport. Utfordringer og muligheter i Trondheimsregionen*  
Norheim, Bård, Alberte Ruud og Katrine N. Kjørstad. Urbanet Analyse notat 01/2007.
- Evaluering av Belønningsordningen for bedre kollektivtransport og mindre bilbruk*  
Norheim, Bård, Alberte Ruud, Jomar Lygre Langeland, Hans Petter Duun, Katrine Næss Kjørstad.  
Urbanet Analyse og Norconsult juni 2007.
- Effekter av virkemiddelbruk. Innspill til transportanalysen for Bergensområdet.*  
Ruud, Alberte og Katrine Kjørstad. TØI arbeidsdokument PT/1859/2006.
- Rolledeling i kollektivtransporten. Om preferanser for ulike kollektive transportmidler og kjennetegn ved reisen.*  
Kjørstad, Katrine og Bård Norheim 2007.Oslo, Urbanet Analyse. Notat 5/2007

*Reisevaner i Nedre Glomma 2006.*

Kjørstad, Katrine 2007. Oslo: Transportøkonomisk institutt. TØI-rapport 876/2007.

*Likestilling i transport 2006.*

Hjørthol, Randi og Katrine Næss Kjørstad. Oslo Transportøkonomisk institutt. TØI-rapport 866/2006.

*Effekter av virkemiddelbruk. Innspill til transportanalysen for Bergensområdet.*

Ruud, Alberte og Katrine Kjørstad 2006: TØI arbeidsdokument PT/1859/2006.

*Hva tiltakspakkene for kollektivtransport har lært oss.* Oslo: Transportøkonomisk institutt.

Kjørstad,, Katrine og Bård Norheim 2005. TØI-rapport 810/2005-

*Vurdering av ny rutestruktur for kollektivtransport i Oppland fylke – Region Hadeland.*

Bekken, Jon-Terje, Berit Grue og Katrine Næss Kjørstad 2005. TØI-rapport 818/2005. Oslo: Transportøkonomisk institutt.

*Kollektivtransportmarkedet i by. Fakta og eksempler*

Ruud, Alberte, Nils Fearnley, Katrine Næss Kjørstad og Trine Hagen (red) 2005.. TØI-rapport 811/2005. Oslo: Transportøkonomisk institutt.

*Tiltakspakker for kollektivtransport 1996-2000. Befolkningens vurdering av tiltakene og effekter på reisemiddelvalget.*

Katrine Næss Kjørstad og Bård Norheim 2005. TØI rapport 794/2005.

*Tiltakspakker for kollektivtransport 1996-2000. Kollektivtrafikanternes vurdering av tiltakene og endringer i bruk av buss.*

Norheim, Bård og Katrine Kjørstad 2004. TØI rapport 736/2004.

*Tiltakspakker for kollektivtransport 1996 – 2000. Beskrivelse av tiltakspakkene og oppsummering av lokale resultater.*

Kjørstad, Katrine Næss, Alberte Ruud og Unni B Lodden 2004. TØI-rapport 735/2004. Oslo: Transportøkonomisk institutt.

*Kollektivalternativene i Tønsbergpakken. Bidrag til konsekvensutredningen.*

Vibe, Nils, Katrine Næss Kjørstad, Åse Nossum og Alberte Ruud 2004. TØI rapport 698/2004. Oslo: Transportøkonomisk institutt.

*Markedsstrategi for offensiv satsing på trikk og T-bane i Oslo? Erfaringer fra sammenliknbare byer i Europa - Vedleggsrapport.*

Bekken, Jon Terje, Bård Norheim, Frode Longva og Katrine Næss Kjørstad 2003. TØI rapport 685A/2003. Oslo: Transportøkonomisk institutt.

*Brukernes vurdering av sanntids ruteinformasjon i Trondheim.*

Kjørstad, Katrine Næss og Unni B. Lodden 2003. *IBIS Logitrans*. TØI rapport 638/2003. Oslo: Transportøkonomisk institutt.

*Reisekvalitetsundersøkelse i Nordland.*

Lodden, Unni B., Katrine N. Kjørstad, Alberte Ruud og Nils Vibe 2002. TØI rapport 602/2002. Oslo: Transportøkonomisk institutt.

*Samlet evaluering av tiltakspakker for kollektivtransport i byområder*

Kjørstad, Katrine N., Unni B. Lodden, Nils Fearnley og Bård Norheim 2000. *1996/97*. TØI rapport 497/2000. Oslo: Transportøkonomisk institutt.

*Mållrettet kollektivsatsing. Del 1. Erfaringer fra Hundvågpakken ett år etter.*

Kjørstad, Katrine Næss og B Norheim 1999. TØI rapport 450/1999. Oslo: Transportøkonomisk institutt.

*Kollektivtransport – med kunden i fokus.* Temahefte. Bilag til *Samferdsel* nr 10-1998. 30 s

Kjørstad, Katrine Næss 1998.

*Customer oriented public transport.*

Temahefte. Oslo, Transportøkonomisk institutt. 30 s. ISBN 82-480-0100-8Kjørstad, Katrine Næss 1998.

- Forsøksordningen for utvikling av rasjonell og miljøvennlig transport. Trafikantenes nytte og verdsetting av ulike tilbud, prisfølsomhet samt selskapes- og samfunnsøkonomi*  
Norheim, Bård, Katrine Næss Kjørstad, Heidi Renolen, og Edvin Frøysadal 1997.. Særtrykk 103/1997. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Analyser av markedsføringskampanjer innenfor Forsøksordningen for kollektivtransport.*  
Kjørstad, Katrine Næss 1997. *Markedsføring av kollektivtransport*. Rapport 360/1997. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Evaluering av forslag til nytt rutenett i Drammen.*  
Kjørstad, K. N. 1996. TØI notat 1023/1996. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Evaluering av forslag til nytt rutenett i Drammen 1023/1996.*  
Kjørstad, Katrine Næss, B Norheim og Heidi Renolen 1996. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Timebussen - et godt bybusstilbud på Notodden?*  
Renolen, Heidi, Katrine Næss Kjørstad 1995. Notat 1010/1995. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Forsøksordningen for rasjonell transport – Kritisk gjennomgang av evalueringsopplegget.*  
Norheim, Bård, Katrine Næss Kjørstad, Frode Hammer og Heidi Renolen 1995. Stockholm: Kommunikationsforskningsberedningen. KFB-meddelande NR/NO 1995:1.
- Skisse til evaluering av større demonstrasjonsprosjekt med utgangspunkt i prosjektene i Jönköping, Sundsvall og Nacka.*  
Norheim, Bård og Katrine Næss Kjørstad 1995. KFB-meddelande NR/NO 1995:2. KFBs DNR 94-38-732. Stockholm, Kommunikationsforskningsberedningen. ISSN 1401 – 1271.
- Kollektivtrafikantenes preferanser i Moss, Grenland, Kristiansand, Tromsø og Ålesund.*  
Kjørstad, Katrine Næss 1995. TØI rapport 312/1995. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Evaluering av kollektivtiltak i vegsystemet - del 1 - Oversikt, postkortintervju og samvalgsanalyse.*  
Norheim, Bård 1994. TØI rapport 246/1994. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Ny giv for kollektivtrafikk i Drammensregionen. Hovedresultater fra samvalganalysen.*  
Norheim, Bård, Katrine Næss Kjørstad og Heidi Renolen 1994. Rapport 241/1994. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Evaluering av nytt ruteopplegg for BO-Bussene AS.*  
Renolen, Heidi og Katrine Næss Kjørstad 1994. Rapport 240/1994. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Undersøkelser av forsøk med kollektivtransport. Veileder utarbeidet i forbindelse med forsøksordningen for kollektivtransport.*  
Norheim, Bård Edvin Frøysadal, Marika Kolbenstvedt og Katrine Kjørstad. 1993. Revidert utgave. Rapport 169/1993. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Tidsdifferensierte takster i Trondheim - vurdering av markedspotensialet.*  
Norheim, Bård, Kjartan Sælensminde og Katrine Næss Kjørstad 1993. TØI rapport 192/1993. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Forsøksordningen for utvikling av kollektivtransport. Sluttrapport for samlet evaluering av 1991-forsøkene*  
Norheim, Bård, Hovi, Inger B, Frøysadal, Edvin, Kjørstad, Katrine Næss, Stenstadvold, Morten. Oslo, Transportøkonomisk institutt. 50 s + vedl. Rapport 198/1993.
- Likestilling i samferdsel i Oppland.*  
Kjørstad, Katrine Næss 1992. TØI rapport 121/1992. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Hovedvegomlegging forbi Vålerenga i Oslo - en studie av planlegging, gjennomføring og resultater.*  
Lerstang, Tor og Katrine Næss Kjørstad 1991. TØI notat 952/91. Oslo: Transportøkonomisk institutt.
- Nordiske byers Trafikk og miljø. Etappe II – studie av utvalgte tiltak.*  
Lerstang, Tor, Jan Usterud Hanssen, Edvin Frøysadal og Katrine Næss Kjørstad 1991. TØI rapport 76/1991. Oslo: Transportøkonomisk institutt.

*Flytrafikk, bomiljø og helse - resultater fra en intervjuundersøkelse rundt Fornebu 1989*

Kolbenstvedt, Marika, Ronny Klæboe og K N Kjørstad 1990.. TØI rapport 65/1990. Oslo:  
Transportøkonomisk institutt.

*Samferdselsregnskap 1977*

Bade, Eivind og Katrine Næss.1981.. Oslo, Transportøkonomisk institutt. ISBN 82-7133-374-7.

## **Paper på internasjonale forskerkonferanser**

*Consequences of obtaining a driving licence for transport mode choice and attitudes towards public transport.*

European Transport Conference, Strasbourg, september 2006.

Ruud, Alberte og Katrine Kjørstad 2006:

*Benchmarking Public Transport Experiments – incentives for a common evaluation.*

European Transport Conference, Strasbourg, 3. oktober 2005. TØI særtrykk 303/2005.

Kjørstad, Katrine, Alberte Ruud og Torstein A. Dahl 2005:

*"Before and after"-studies in a turbulent environment. Main findings based on 11 different urban public transport case studies in Norway.*

European Transport Conference (PTRC, AET) 2005.

Norheim, Bård og Katrine Næss Kjørstad 2005

*"Before and after" studies in a turbulent environment – a dynamic approach*

*European Transport Conference (PTRC, AET) 2002. TØI-særtrykk 239/2002*

Kjørstad Katrine Næss og Bård Norheim 2002.

*Public transport - 500 experiments later.*

European Transport Conference (PTRC, AET) 1998.

Kjørstad, Katrine Næss og Ingunn Stangeby

*Better public transport. Passengers' valuation of time and service improvements.*

European Transport Conference PTRC PTRC1996.. Oslo: Transportøkonomisk institutt Særtrykk 138/1997.

Kjørstad, Katrine Næss og Heidi Renolen, 1996.

*Bedre kollektivtransport. Trafikantenes verdsetting av ulike kollektivtiltak.*

Trafikdage Aalborg Universitet 1996. Oslo, Transportøkonomisk institutt. 11 s. Særtrykk 137.

Kjørstad, Katrine Næss og Heidi Renolen 1996